

SKÅNETRAFIKEN

David Johnsson

davidjohnsson@live.se

0706569191

uxdavid.se



VAL AV TJÄNST

Jag valde att designa en rese-app. Jag utgick från Skånetrafikens app och upptäckte att det finns en hel del att addera till deras befintliga tjänst:

- Utvecklingsmöjligheter i inkomstmodellen.
- Utnyttja mobilen mer.
- Använda appen för att nå användarna med information.

Jag tror att Skånetrafiken hade kunnat göra mer för att uppmuntra till att åka kollektivt.

Tjänstens primära målgrupp är pendlarna, men även den sporadiske resenären bör kunna använda den och förstå att appen har mer att erbjuda än enbart biljettbokning.

TILLVÄGAGÅNGSSÄTT

Jag började med att på papper skissa och kartlägga vad som saknades i tjänsten. Jag strävade efter att utnyttja skärmytans möjligheter maximalt. För att förmedla detta effektivt, valde jag att bygga en prototyp och spela in ett klipp med hjälp av Principle och Sketch. Med Principle kunde jag själv testa och demonstrera interaktionen för andra.



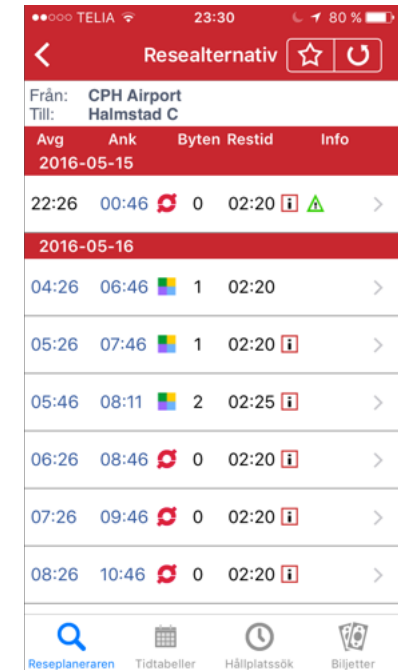
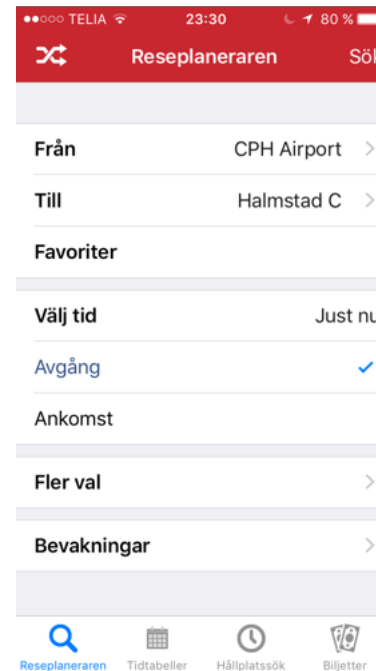
IDENTIFIERADE DESIGNUTMANINGAR

Appen är idag helt fokuserad på att söka och boka resa, och levererar inget **mervärde** för resenären.

Kan appen uppmana till att resa kollektivt i allmänhet?

Kan jag få information direkt från tjänsteleverantören?

Kan appen ha ett mer spännande interface?



ÖVERGRIPANDE MÅL

Skapa förutsättningar för en bättre res-upplevelse.

Uppmuntra till återkommande resenärer.

Att lättare nå ut till resenärer.

UPPNÅS GENOM

- Bonussystem
- Kommunikationsyta
- Nytt interface
- Spel

*Scanna QR-koden
för att se klippet
med min prototyp.*




<https://vimeo.com/166702927>



MIN DESIGN

Interaktion

Detta  representerar enhetens viewport. De olika skärmarna går att skrolla både horisontellt och vertikalt, för att läsa eller se mer.

Menyn (7 & 8) är fixerad så att den alltid finns tillgänglig.

Funktioner

1. Bonussystem
2. Information från tjänsteleverantören
3. Spel för resan
4. Avgångstabelle
5. Sökfunktion
6. Favorit-resor
7. Digital Biljett
8. Inställningar

1

SPELA 1 SPEL IDAG, FÅ EN BANAN.

BETALA FÖR 2, FÅ 10% RABATT.

BONUS

ÅK 1 GÅNG TILL DENNA VECKAN SÅ BJUDER VI PÅ KAFFET!

+3 RESOR VS FÖRRA MÅNADEN.

PAKETRESA TILL GÄVLE, -30%.

2

Går som på räls hela vägen till Valtechs UX-talangprogram :)

Grattis Love till ett års grattis kollektivtrafik i Bromölla!

Paketpris 21:a maj! Res kollektivt till Malmöfestivalen

INFO

Nytt kaffe på tågen! Samma pris men nu ekologiskt fairtrade-kaffe. Alla nöjda och glada!

Välkomnar vår nya VD! Vi säger hej och välkommen till Agnes Lucicz.

3

Tåg Quiz
Vad vet du om resvägen?

Hålltiden
I detta spelet utmanas du i hålla tidtabellen, skynda!

SPEL

Dra nedåt! Se vilka spel som finns att spela under resan, slå personligt rekord eller spela live mot de andra på tåget.

AVGÅNGAR

Halmstad Station

Tid	Till	Spår	Typ
03:54	Zaneton	3	SJ Snabb
12:22	Caylafurt	2	Ö-tåg
03:01	Bartton	8	Ö-tåg
04:50	West Immanuel	4	Ö-tåg
03:18	Rettaside	7	SJ Snabb
02:43	Jarredburgh	3	SJ Snabb
09:04	Everetteborough	3	Ö-tåg
08:08	New Nyasia	4	SJ Sn
07:41	Port Torranceport	4	Ö-tåg
11:14	Lake Amos	3	Ö-tåg
11:18	Mitchellstad	9	Ö-tåg
08:01	Justineport	7	SJ Snabb
08:01	rt Bethel	10	SJ Snabb
08:01	uckland	3	Ö-tåg
02:57	Romagueraville	4	Ö-tåg

SÖK RESA

FRÅN
HALMSTAD STATION

TILL
GÖTEBORG CENTRAL

SÖK JUST NU!

FRÅN HÅLMSTAD STATION

TILL STOCKHOLM CENTRAL

TID JUST NU

FRÅN HÅLMSTAD STATION

TILL VÄXJÖ

TID JUST NU

7

8

4

5

6

BILJETT

INSTÄLLNINGAR

Prioritera Restid Få byten


+5 min +10 min


Jag kan gå till en annan hållplats om det ger en snabbare resa

BILJETT


INSTÄLLNINGAR



I DETALJ 1

 **SPELA 1 SPEL IDAG, FÅ EN BANAN.**

 **BETALA FÖR 2, FÅ 10% RABATT.**

BONUS

 **ÅK 1 GÅNG TILL DENNA VECKAN SÅ BJUDER VI PÅ KAFFET!**

 +3 RESOR VS FÖRRA MÅNADEN.	 PAKETRESA TILL GÄVLE, -30%.
--	---

BONUS

Uppmuntra resenärerna att åka ofta genom belöningssystem.

Går som på räls hela vägen till Valtechs UX-talangprogram :)

Gratis Love till ett års grattis kollektivtrafik i Bromölla!

Paketpris 21:a maj! Res kollektivt till Malmöfestivalen

INFO

Nytt kaffe på tågen! Samma pris men nu ekologiskt fairtrade-kaffe. Alla nöjda och glada!



Välkomnar vår nya VD! Vi säger hej och välkommen till Agnes Lucicz.

INFO

Ger appen och tjänsten en mer personlig känsla genom insyn och transparens, men fungerar även som leverantörens direkta kanal till resenären. Tipsa om resor osv.

Tåg Quiz
Vad vet du om resvägen?

Hålltiden
I detta spelet utmanas du i hålla tidtabellen, skynda!



SPEL

Dra nedåt! Se vilka spel som finns att spela under resan, slå personligt rekord eller spela live mot de andra på tåget.

SPEL

Underhåller resenärerna och kan höja stämningen och det sociala utbytet på resan.

I DETALJ 2

AVGÅNGAR			
Halmstad Station			
Tid	Till	Spår	Typ
03:54	Zaneton	3	SJ Snabb
12:22	Caylafurt	2	Ö-tåg
03:01	Bartton	8	Ö-tåg
04:50	West Immanuel	4	Ö-tåg
03:18	Rettside	7	SJ Snabb
02:43	Jarredburgh	3	SJ Snabb
09:04	Everetteborough	3	Ö-tåg
08:08	New Nyasia	4	SJ Snabb
07:41	Port Torranceport	4	Ö-tåg
11:14	Lake Amos	3	Ö-tåg
11:18	Mitchellstad	9	Ö-tåg
08:01	Justineport	7	SJ Snabb
03:18	Port Bethel	10	SJ Snabb
08:48	Hauckland	3	Ö-tåg
02:57	Romaguerville	4	Ö-tåg

AVGÅNGSTABELL

Bilda dig snabbt en överblick över när och vart tåg från din närmaste station går.

SÖK RESA

FRÅN
HALMSTAD STATION

TILL
GÖTEBORG CENTRAL

SÖK JUST NU!

VÄLJ TID

Prioritera **Restid** Få byten

BYTESTID
Normal +5 min +10 min

Jag kan gå till en annan hållplats om det ger en snabbare resa

SÖK

Sök efter specificerade avgångar. Här är destinationerna redan ifyllda.

VANLIGA RESMÅL

FRÅN HALMSTAD STATION
TILL STOCKHOLM CENTRAL
TID JUST NU

FRÅN HALMSTAD STATION
TILL VÄXJÖ
TID JUST NU

FAVORITER

Oavsett sporadisk resenär eller flitig pendlare så kan favoriterna spara tid och energi.

MOTIVERING

I takt med att resekortet ersätts med betalningar i mobilen kan flexibla betalmodeller införas. Mobilerna idag tillhandahåller teknik som gör det enkelt att köpa en till flera biljetter utan resekort. Resenärerna kan uppmuntras till fler resor med rabatter- eller bonussystem utifrån hur ofta de köper.

Resekortet är svårt att hålla reda på och behöver fyllas på i särskilda automater. Digitala biljetter blir därför allt vanligare och är inget nytt, flera aktörer har redan börjat lämna kortet. Men jag ser även att iBeacon eller NFC hade kunnat användas för att kunna lämna mobilen i fickan vid kontrollen.

Till skillnad mot den befintliga appen ger denna lösning möjlighet för tjänsteleverantören att kommunicera till sina resenärer. De kan posta nyheter, erbjudanden eller om det hänt något viktigt i tågtrafiken.

Genom att erbjuda spel i appen kan resenärens upplevelse förhöjas. Spelen är tänkta att vara knutna till tågupplevelsen, med t ex quiz om resmålen, eller andra utmaningar mot de andra på tåget.

Grunden i att smidigt kunna boka en tågresor finns fortfarande kvar. Men jag tror att t ex Skånetrafiken skulle kunna erbjuda så mycket mer och bli en nytänkande modern tjänst.

A D J Ö

Vill avsluta med att säga att jag är medveten om att detta är en relativt vågad design och att den behöver testas, t ex för att ta reda på hur/om användaren behöver hintas om de andra sidorna.

Jag tror även att det finns annat att utforska kring lösningen för att förbättra användarupplevelsen. Dit hör att ta reda på hur iBeacon osv kan utnyttjas, samt hur biljett-automaterna kan utvecklas.

Tack för uppgiften till UX-talangprogrammet.
Jag väntar med spänning på att ni hör av er!

- David Johnsson

